

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Une année électorale et commémorative du 20^e anniversaire de la loi du 4 mars 2002, dite loi Kouchner

France Assos Santé La Réunion a renouvelé les membres du comité régional, issus de 13 associations, qui ont nommé une personne qualifiée. 6 d'entre eux sont membres du bureau. Le 6 mai 2022 à l'occasion de l'assemblée régionale, 21 associations composent l'union régionale des associations agréées d'usagers du système de santé.

Cette année a été placée sous le signe des plaidoyers : pour refonder le système de santé, pour proposer des actions concrètes dans un recueil à l'attention du Ministre des Outre-Mer, en rencontrant le nouveau directeur général de l'ARS Réunion, en s'emparant de la charte Romain Jacob pour améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes en situation de handicap, en participant aux travaux préparatoires et en faisant des propositions pour le Plan Régional de Santé de La Réunion.

2022 s'est tournée vers le numérique par la mise en place de deux journées dédiées à Mon Espace Santé, pour mieux informer les représentants des usagers et les acteurs associatifs, comprendre l'intérêt de ce nouveau carnet numérique et participer à l'accompagnement des usagers éloignés du numérique.

L'effort de communication s'est porté sur les représentants des usagers pour les faire connaître du grand public comme des usagers de la santé. L'information a été développée cette année, en radio, sur les écrans des établissements et les télévisions des cabinets de médecins et grâce à des actions ponctuelles organisées par les RU eux-mêmes. L'ensemble des supports sur les RU, sur les droits en santé ou encore Santé Info Droits a été réédité

Données et dates clés 2022



- 21 associations agréées adhérentes
- 4 jours de formation en présentiel
- 3 groupes d'échanges de pratiques
- 50 RU actifs ayant suivi au moins une formation
- 1 personne qualifiée FAS siégeant en CGSS
- 7 plaidoyers de La Réunion sous divers formats

L'Union régionale réunit 21 associations agréées d'usagers du système de santé de La Réunion :

- Adapei La Réunion (Association départementale de parents et amis de personnes handicapées mentales de La Réunion)
- ADMD (Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité)
- AFD974 (Association Française des Diabétiques)
- AFM-Téléthon (Association Française contre les Myopathies - service régional île de La Réunion)
- AMR/CMT France (Alliance Maladies rares/Charcot Marie Tooth)
- ARPS - Association Réunionnaise pour la Prévention des risques liés à la Sexualité
- ASETIS - Association d'Education Thérapeutique et d'Intervention Sociale
- CDAFAL (Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques)
- CLCV (défense des consommateurs et usagers, consommation, logement, cadre de vie)
- France Alzheimer Réunion
- France Rein OI (Réseau solidaire contre les maladies rénales chroniques)
- La Ligue Contre le Cancer - comité de La Réunion
- Le Lien (défense des patients et usagers de la santé)
- ORIAPA (Organisation Réunionnaise d'Information et d'Accompagnement des Personnes Âgées)
- Rive (Aide et accompagnement des personnes affectées chroniques, prévention, promotion de la santé sexuelle)
- Renaloo (Maladies rénales, greffe, dialyse)
- UDAF Réunion (Union Départementale des Associations Familiales)
- UNAFAM (Union Nationale de Familles et amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques)
- VLM (Vaincre La Mucoviscidose)
- VMEH (Visite des Malades dans les Etablissements Hospitaliers)



France Assos Santé La Réunion déplore le décès de Monsieur Visticot, président de l'UFAL 974, en janvier et s'est associée à la peine de la famille et de ses membres associatifs. L'UFAL n'a pas pu adhérer en 2022 mais les RU sont restés actifs en attendant la mise en place d'une nouvelle gouvernance.



0692 40 03 96
0262 68 03 93
lareunion@france-assos-sante.org

Résidence Chemin des Pêcheurs
22 rue Raymond Mondon
à La Possession

La Vie des instances

France Assos Santé La Réunion a renouvelé ces instances à l'occasion de l'assemblée régionale du 6 mai. Le nouveau comité régional est composé des membres élus titulaires et suppléants issus de 13 associations agréées de La Réunion.



COMITÉ RÉGIONAL FRANCE ASSOS SANTÉ LA REUNION (6 MAI 2022)

Associations agréées	Identité visuelle	Membre titulaire	Membre au bureau	Membre suppléant
ADAPEI		Eric BOYER		Véronique HOAREAU
ADMD		Jocelyne LAURET		Jean-Louis GIRONES
ASETIS		Maryse PICARD		Pierre RIVIERE
CDAFAL		Alain DIDELOT	Membre	Nicole HUMBLLOT
CLCV		Philippe COURQUET		Jean-Luc ARMAND
France ALZHEIMER		Gabrielle FONTAINE		Sylvie AGNEZ
France REIN OI		Natacha BENARD	Vice-Présidente	Jean-Louis SEIGNEUR
Le LIEN		Véronique MINATCHY	Présidente	Brigitte LAGARDERE-EYMERY
ORIAPA		Pascale SAVOYE	Membre	Mathilde ROUBY
RIVE		Guytaine CAILLIERE	Membre	Andréa LE CALVE
UDAF		Aristide PAYET	Membre	Alain JUNOT
UNAFAM		Catherine HARNOIS		Marylène SINGABRAYEN-TAMPIGNY
VMEH		Francis CARBONNEL		Jean-Pierre TAILLEFER

Personne qualifiée, membre du CR	Brigitte CHANE-HIME
----------------------------------	---------------------

Les associations représentent les collèges des personnes malades, des personnes âgées et retraitées, des personnes en situation de handicap, des associations familiales et de défense de consommateurs. Lors des instances, les représentants de l'ensemble des associations adhérentes sont systématiquement invités au comité régional. Le bureau est composé de 6 membres et 3 invités permanents participent également.

Le fonctionnement de la délégation



Les 12 réunions d'instance ont eu lieu tout au long de l'année, animées principalement par la Présidente et la coordinatrice régionale. Pour faciliter la participation des membres, elles s'organisent à la fois en présentiel et en visio.



27 janvier	Comité régional
14 février	Bureau
24 mars	Bureau
8 avril	Comité régional
4 avril	Bureau
2 mai	Bureau

6 mai	Assemblée régionale
16 mai	Bureau
20 juin	Bureau
19 juillet	Bureau
9 sept	Comité régional
3 oct	Bureau



Véronique Minatchy, la Présidente de la délégation La Réunion représente la délégation dans de nombreuses réunions. Elle réunit les instances de façon à prendre les décisions collectives stratégiques pour la délégation. Elle a participé au groupe de travail national sur le plan stratégique FAS et aux visios organisées dans ce cadre. Elle travaille en collaboration avec la coordinatrice régionale qui assure le bon fonctionnement de la délégation et l'ensemble des missions opérationnelles.

Le budget plafond alloué aux délégations des petits territoires ne permet pas de recruter en local et limite le développement d'actions. Une "chargée de mission actions territoriales Outre-Mer et Corse" avait été recrutée au siège en 2021 de façon à apporter un soutien opérationnel aux régions à salarier unique, mais à la suite de 2 démissions consécutives, le poste expérimental n'a pas été reconduit. Pour réduire le temps alloué à certaines tâches administratives, la coordinatrice fait appel ponctuellement à deux prestataires extérieurs.

La coordinatrice, Marie-Laure Veyrat, participe aux réunions des services « supports » du siège pour être informée des dernières directives, des sujets de communication, des plaidoyers ou des actions développées au national et en région. Elle se déplace régulièrement au siège à Paris pour les réunions de coordinateurs, de correspondants formation ou participer aux formations internes. Des visioconférences s'organisent également avec d'autres régions, pour travailler sur des sujets communs en inter régional et particulièrement avec les régions ultra-marines.



Animation du réseau et représentation



Données clés :

- 1 personne qualifiée nommée par FAS au CA de la CGSS
- 1 nouvelle association membre
- 50 RU actifs présents dans les instances de santé de La Réunion
- 1 association accompagnée pour obtenir l'agrément en santé

L'année a démarré par une petite victoire, en concrétisant la représentation de France Assos Santé La Réunion au sein du conseil d'administration de la CGSS. Ce plaidoyer était porté par l'ensemble des délégations Outre-Mer depuis 2019.

Nomination d'une personne qualifiée au conseil d'administration de la CGSS de La Réunion



L'**INSTRUCTION N° DSS/SD4B/2021/242** du 6 décembre 2021 relative au renouvellement des conseils d'administration des organismes du régime général de la Sécurité Sociale, de la Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte et du Conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants ainsi qu'à l'installation de ces instances, demande la nomination d'une personne qualifiée (unique), désignée par France Assos Santé La Réunion.

Suite à un appel à candidatures lancé par France Assos Santé La Réunion en début d'année, Valérie Fernez, RU et présidente de France Rein OI a été sélectionnée parmi les candidats puis proposée à la CGSS. Elle a obtenu le mandat et a participé à la première réunion de mise en place du conseil d'administration (CA). Elle est présente aux réunions du CA ainsi qu'aux commissions suivantes :

14 avril / 22 sept / 17 oct	Réunions du conseil d'administration
2 août / 29 nov / 1er déc	Réunions de la Commission actions sociale et sanitaire
23 nov	Réunion des pénalités et des fraudes

France Assos Santé La Réunion est très heureuse d'accueillir une nouvelle association au deuxième semestre : l'**APAJH**. Cette association départementale de La Réunion œuvre pour la promotion de la dignité des personnes en situation de handicap, de leur épanouissement, de leur évolution, de leur intégration à toute forme de vie sociale en favorisant leur citoyenneté.



Une matinée d'information spécifique pour les nouveaux RU

France Assos Santé La Réunion poursuit la promotion de la représentation des usagers auprès des associations de La Réunion. Entendu avec l'ARS Réunion, FAS a relayé l'information sur les mandats encore vacants. Les associations ont ainsi pu proposer de nouveaux RU pour siéger au sein des CDU pour les mandats restés vacants.

La délégation a alors proposé une matinée d'information « **je suis RU, quelques clés pour débiter mon mandat** » pour aider les RU désignés par l'ARS à mieux comprendre leur rôle et leur mission au sein des commissions des usagers. Cette séance adaptée spécifiquement pour eux reprend en partie des éléments de la journée de formation "Et si moi aussi je devenais RU".

11 juil	"je suis RU, quelques clés pour débiter mon mandat" - 7 personnes
---------	---

Le renouvellement des représentants des usagers en commission des usagers

L'année a été marquée par le renouvellement de l'ensemble des RU des commissions des usagers des établissements de santé. Ces mandats de 3 ans ont fait l'objet d'un renouvellement sur candidature pour la période de décembre 2022 à décembre 2025.

CAMPAGNE DE RENOUVELLEMENT DES RU EN CDU !



Un certain nombre de mandats étaient vacants du fait de départs et de démissions. L'appel à candidatures émanant de l'ARS a été lancé le 4 octobre 2022 et relayé par FAS La Réunion à l'ensemble de son réseau. Une relance a été effectuée avant la date de clôture, complétée par des informations téléphoniques et mails.

Les échanges réguliers entre la coordinatrice et la chargée de démocratie sanitaire (DS) de l'ARS ont participé au succès de l'information et au nombre croissant de candidats. Leur collaboration a facilité la désignation des nouveaux RU dans cette instance sur la base de critères établis, comme la priorité au renouvellement, la zone géographique de résidence du RU, la diversité des associations au sein d'une même CDU, les formations suivies par les RU, le positionnement en tant que titulaire ou suppléant... Les absences répétées et non justifiées dans les CDU ont également été prises en compte en cas d'arbitrage à faire. Il est important que les RU qui siègent soient présents car c'est sur eux que repose tout l'édifice de la démocratie en santé. Ils veillent au respect des droits de tous les usagers, ce qui permet de construire un hôpital vraiment soucieux du patient.

28 établissements publics et privés de La Réunion ont ainsi été concernés à La Réunion pour pourvoir **112 mandats de RU** (titulaires et suppléants confondus).

Au 31 décembre 2022, 93 mandats étaient déjà pourvus, représentant 83% des mandats à pourvoir. Au dernier point avec l'ARS, la décision a été prise de repousser la date de clôture à fin décembre et de laisser ouvert l'appel à candidatures pour les mandats qui ne seraient pas encore pourvus à cette date.

FAS La Réunion a de nouveau relayé l'information en précisant les mandats vacants et les propositions ont ainsi pu continuer sur le premier trimestre 2023.



Les RU dans les autres instances

La collaboration établie avec l'ARS permet de plus en plus d'être informé des mandats à pourvoir dans l'ensemble des instances et de recevoir les arrêtés de nomination permettant de réaliser un état des lieux au 31 décembre. Cette photographie est réalisée suivant les informations disponibles :

Nombre établissements de santé La Réunion	CDU		CS		CAL		GHT		CRSA		CCI	
	nombre total de postes RU	mandats pourvus au 31/12	nombre total de postes RU	mandats pourvus	nombre total de postes RU	mandats pourvus	nombre total de postes RU	mandats pourvus	nombre total de postes RU	mandats pourvus	nombre total de postes RU	mandats pourvus
28 CDU	116	93	6	6	3	2	16	13	16	14	9	9

CODAMUPS		IRAPS		DAC		CRIS		CCAR	
nombre total de postes RU	mandats pourvus	nombre total de postes RU	mandats pourvus	nombre total de postes RU	mandats pourvus	nombre total de postes RU	mandats pourvus	nombre total de postes RU	mandats pourvus
1+1	1 +1	1	1	5	2	1	1	1	1

CDU : Commission Des Usagers / CS : Conseil de Surveillance / CAL : Commission d'Activité Libérale / GHT : Groupement Hospitalier du Territoire / CRSA : Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie / CCI : Commission de Conciliation de l'Indemnisation / CODAMUPS : Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des transports sanitaires / IRAPS : Instance Régionale d'Amélioration de la Pertinence des Soins / DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination / CRIS : Comité Régional d'Investissement Ségur / CAR : Comité Consultatif d'Allocation pour les Ressources.



Cette photographie montre que les RU sont présents dans l'ensemble des instances de La Réunion. **50 RU actifs** ayant suivi au moins une formation sont connus de France Assos Santé La Réunion. Ce chiffre est amené à changer selon les nouveaux engagements et les démissions des RU, selon le nombre de structures de soin et la création de nouvelles instances.

Il est important pour la démocratie en santé que les personnes engagées soient présentes aux réunions et nous informent de l'arrêt de leur activité.

Les RU ont été particulièrement sollicités à l'approche de la **certification des établissements**. Nombre d'entre eux ont été conviés à participer aux commissions (CLUD, CLIN, CLAN...), à des visites tests en amont et aux restitutions, à suivre le patient traceur. Le nombre des réunions a augmenté. Certains établissements ont proposé des formations sur la certification ou encore la médiation. **Beaucoup de temps bénévoles ont été consacrés à la démocratie en santé.**

Les actions des RU mises en valeur

Beaucoup de RU sont impliqués dans les projets des usagers des établissements. Le site internet permet de publier et mettre en valeur les actions. Le projet des usagers est l'occasion pour les RU de porter les voix des usagers et de poser des objectifs au bénéfice des usagers, en concertation avec l'ensemble des acteurs de la commission : la direction, les professionnels, les associations conventionnées. Ici au CHU, il s'agit d'améliorer la communication et les relations soignants / usagers tout au long du parcours et de développer le recueil de l'expérience patient.



RU engagés en CRSA et au conseil de surveillance de l'ARS :

8 titulaires et leurs suppléants siègent au CRSA et sont répartis dans les autres commissions. Ils ont ainsi participé à l'ensemble de ces instances qui ont été organisées en présentiel et/ou en visio tout au long de l'année :

- 2 réunions plénières de la CRSA, Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie
- 3 réunions de la Commission Permanente
- 4 réunions de la CSOS : Commission Spécialisée de l'Organisation des Soins
- 3 réunions de la CSDU : Commission Spécialisée Droits des Usagers
- 2 réunions de la CSP : Commission Spécialisée Prévention
- 2 réunions de la CSMS : Commission Spécialisée Médico Social
- 1 réunion de la CSSM : Commission Spécialisée Santé Mentale

Les 9 RU en CCI, Commission de Conciliation et d'Indemnisation, ont été sollicités sur trois jours consécutifs pour étudier les nombreux dossiers.

La RU en CODAMUPS, Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des transports sanitaires, a participé à une seule réunion.

Représentation de FAS La Réunion

La délégation organise ou participe à des rencontres avec les partenaires, les institutions, les réseaux ou d'autres associations dans le but de mieux se connaître, réagir et discuter sur des problématiques de santé, voir comment travailler ensemble et/ou identifier des pistes d'actions.

9 février	Réunion de comité de pilotage PRND - Programme Réunionnais de Nutrition et de lutte contre le Diabète
12 avril	Rencontre URML OI - Discussions sur le service de rythmologie interventionnelle, sur les difficultés PDSA : Permanence Des Soins Ambulatoires, sur les CPTS et le DAC
22 avril	Réunion de comité de pilotage PRND
28 avril	Rencontre avec le nouveau directeur général de l'ARS Réunion, le directeur adjoint, la responsable de communication et la chargée de la démocratie sanitaire. Présence de la présidente FAS, la coordinatrice et deux membres associatifs et RU - pour évoquer les pistes de collaboration et la construction d'un événement "journée régionale des usagers"
29 avril	Conférence de l'expérience patient avec l'Institut Français de l'Expérience Patient (IFEP)
11 mai	Séminaire "projet de soins au CHU"
13 mai	Entretien téléphonique avec la CPAM (nationale) - discussion autour de la communication, parcours attentionnés, évacuation sanitaires, transports sanitaires
17 mai	Rencontre URPS Infirmier - nouvelle présidente et chargée de mission - domaine d'activités - implication des représentants des usagers
30 mai	Rencontre avec la coordinatrice régionale du centre ressource VIASP Vie Intime Affective Sexuelle et de Soutien à la Parentalité pour les personnes en situation de handicap
1er juin	Rencontre CGSS - Directrice Régionale du Service Médical et de la Coordination de la Gestion du Risque de la Réunion - accès aux soins, communication en direction des assurés - prévention - associer les usagers, RU
7 juin	Tour de France de la Stratégie d'Accélération "Santé Numérique" (SASN)
20 juin	Assemblée Générale de la DAC Réunion : Dispositif d'Appui à la Coordination
24 sept	Rencontre avec la ministre Agnès Firmin Le Bodo en visite ministérielle au CHU de La Réunion - participation à une table ronde avec le Préfet, la présidente de la Région Réunion, le directeur général du CHU et les professionnels de la filière des soins palliatifs
6 oct	Journée régionale de l'ETP (Education Thérapeutique du Patient) - les enjeux de l'ETP
22 nov	CNR : mobiliser les leviers territoriaux d'attractivité pour les métiers de la santé
24 nov	CNR : Créer une nouvelle alliance entre acteurs locaux pour que la prévention entre dans le quotidien des français
28 nov	CNR : Garantir la continuité des soins et la réponse aux besoins des soins non programmés
	Conseil d'Administration de la DAC La Réunion : Dispositif d'Appui à la Coordination
1er déc	CNR : Donner à tous un accès à un médecin traitant ou à une équipe traitante, en particulier pour nos concitoyens les plus fragiles

La présidente a représenté FAS La Réunion pendant toute la période de crise sanitaire qui s'est prolongée début 2022

L'instance de dialogue avec la communauté médicale mise en place conjointement par l'ARS et la Préfecture s'est prolongée de façon à répondre aux difficultés et au besoin d'adaptation du système de santé dans le cadre de la prise en charge des patients Covid 19 et de la gestion de la crise Covid en tout début d'année 2022 : **2 réunions**.

La cellule de vaccination (cellule de crise) pour l'organisation de la vaccination sur le territoire et la communication s'est également réunie, rassemblant l'ARS, la CGSS, l'URML, les Pompiers, l'État-Major des Armées s'est réunie de janvier à mai : **5 réunions**.

Le « **comité citoyen** », l'instance de concertation avec les représentants des usagers du système de santé sur la vaccination initiée par la Préfecture avec l'ARS Réunion s'est poursuivie début 2022 : **3 réunions**

La présidente marque le positionnement fort de FAS La Réunion pour participer au PRS3 - Plan Régional de Santé de La Réunion

France Assos Santé La Réunion est à la tribune le 24 août 2022 de la conférence de presse du lancement de la nouvelle feuille de route du Projet Régional de Santé de La Réunion 2023-2033 (PRS)

Véronique Minatchy prend la parole dans le but d'inciter les citoyens à participer activement à l'ensemble des concertations publiques sur la santé, qui les concernent au plus haut point.

« Notre vision est que toute personne à La Réunion soit actrice de sa bonne santé physique, sexuelle, mentale, sociétale, environnementale et de son bien-être »



Le local FAS La Réunion mis à disposition des associations membres

La délégation met à disposition son local sur demande des associations ou des RU pour faciliter les réunions de préparation de CDU, de CSDU ou suivant la demande : **6 réunions** en 2022 (19 janvier / 2 mars / 6 avril / 4 juin / 18 novembre et 13 décembre).

Accompagnement à l'agrément du système de santé

La coordinatrice régionale se rend disponible pour accompagner les associations désireuses de se lancer dans une démarche d'agrément. Elle peut les conseiller, les mettre en lien avec la chargée de démocratie en santé de l'ARS pour vérifier la partie administrative. Elle apporte son aide pour remplir le dossier Cerfa d'agrément.



En 2022, elle a accompagné l'association **les Maillons de l'espoir**, qui œuvre dans le champ des addictions, l'entraide pour les personnes et leur entourage en difficulté avec l'usage de substances psychoactives, notamment l'alcool.

Une rencontre au local fin janvier et plusieurs échanges téléphoniques et mails ont permis à l'association de finaliser le document et d'envoyer sereinement leur dossier fin février pour recevoir leur agrément en août 2022. Bravo au président et à toute l'équipe !

France Assos Santé La Réunion représentée dans les autres comités :

• Partenaire du **Programme Réunionnais de Nutrition et de Lutte contre le Diabète (PRND)** qui répond à 3 défis :

- Réduire les facteurs de risque par des programmes de prévention
- Dépister précocement au stade de pré-diabète
- Traiter conformément aux recommandations de parcours pour réduire les complications.



• Membre du comité technique du **CRCDC : Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers**. La nomination d'un référent montre son implication dans le dépistage des cancers à La Réunion.



Traitement des réclamations et des plaintes

En 2022, la délégation a traité en direct 15 réclamations d'usagers par mails et 8 par téléphone. Chacune d'entre elles a donné lieu à une orientation selon les besoins :

- vers le dispositif Santé Info Droits concernant une question juridique,
- vers une association locale spécifique en lien avec la problématique évoquée,
- vers les représentants d'usagers de l'établissement de santé dans lequel la personne a été prise en charge et souhaite effectuer une démarche de plainte ou de réclamation.



Sollicitation de la ligne Santé Info Droits

En 2022, **la ligne a été sollicitée 42 fois** pour La Réunion par mails ou appels téléphoniques confondus. Une augmentation de 31 % par rapport à 2021.

Expression des attentes - plaidoyers



Données clés :

Des associations et des RU mobilisés
1 rencontre avec le nouveau directeur général de l'ARS
7 plaidoyers de La Réunion sous divers formats
1 document FALC pour faire connaître les RU

La délégation s'organise en groupes de travail sur des thématiques de santé ou des situations qui demandent une réflexion collective dans le but de formuler un avis, une note de position ou un plaidoyer. Ainsi en 2022, plusieurs rencontres inter associatives et groupes de travail se sont constitués.

Recueil des problématiques et des difficultés transversales et spécifiques

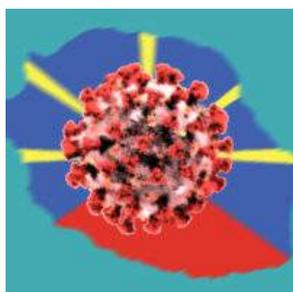
A l'occasion de la venue à La Réunion du ministre de l'Outre-Mer et de son conseiller santé et affaires sociales, Monsieur Nicolas VILLENET, France Assos Santé La Réunion a été sollicitée par Madame LADOUCKETTE, directrice générale de l'ARS Réunion pour organiser une rencontre avec les associations d'usagers de la santé.

Plus d'une dizaine d'associations s'étaient mobilisées pour participer à cet échange le 14 février, en présentiel et en visio. La rencontre avec les institutionnels a finalement été annulée mais le rendez-vous a été maintenu pour recueillir les doléances des associations.

Un recueil des difficultés et de demandes concrètes et synthétiques des associations membres a été réalisé et transmis au conseiller santé et affaires sociales du ministre.



Courrier à l'ARS pour questionner la situation des personnes fragiles



Suite à une alerte d'un représentant des usagers, un nouveau groupe de travail « offre de soins » s'est constitué pour réagir à la situation des personnes immunodéprimées en l'absence d'une efficacité vaccinale après la 3^e dose. FAS RUN a rédigé un courrier à l'attention de l'ARS dans le but de questionner la délivrance de traitements, l'état des stocks en cours et à venir, les protocoles mis en place et les difficultés rencontrées dans l'acheminement et si d'autres options étaient envisagées. Cette initiative a permis de lancer des échanges entre l'ARS et le CHU avec l'ensemble des parties prenantes pour apporter une réponse à ces usagers.

Lettre à l'ARS pour demander d'accorder une dérogation au service de rythmologie interventionnelle d'une clinique du Nord pour répondre aux urgences

Demande formulée dans un premier temps par les RU de la clinique, FAS La Réunion a soutenu la demande par un courrier à l'attention de la direction DATP pour permettre un accès aux soins facilité avec 2 centres de rythmologie plutôt qu'un seul situé dans le Sud pour mieux couvrir la population de l'île, vieillissante, concernée par des pathologies cardiaques. Le déplacement, le délai d'attente trop long sont des pertes de chance alors que le plateau technique est là et prêt pour accueillir les patients.

Enquêtes, questionnaires et appels à contribution

La participation des membres FAS et des RU de est rendu possible grâce au relais des enquêtes, des questionnaires et des appels à contribution par la délégation La Réunion. Chacun peut ainsi s'en emparer et contribuer à l'échelle nationale.

Accès aux soins et handicap mental et/psychique

OS N°6 - Promouvoir le bien-être physique et psychique

France Assos Santé La Réunion lance un groupe de travail « accès aux soins – santé mentale et handicap » afin d'identifier les difficultés que rencontrent les personnes en situation de handicap mental et/ou psychique dans leur prise en charge en établissements de santé, auprès de la médecine de ville/spécialistes et aux Urgences et/ou pendant la prise en charge. Elle s'appuie sur la charte Romain Jacob dont l'objectif est d'améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap, pour mener son investigation.

La délégation travaille avec l'Adapei – Association Départementale d'Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales. Ensemble, elles élaborent un questionnaire à destination des personnes accueillies dans les structures de l'Adapei. Cette enquête est menée en mai et juin 2022 auprès de 500 personnes et les résultats sont publiés en décembre (238 répondants). D'autres associations sont sollicitées mais ne participeront pas à la diffusion du questionnaire.

Résultats

L'enquête menée en mai et juin 2022 met en exergue les principales difficultés de la prise en charge des personnes en situation de handicap mental et/ou psychique, à savoir :

- l'information du patient,
- l'expression de ses choix,
- le manque de supports d'information spécifiques et adaptés
- l'accès prioritaire aux Urgences.

En parallèle à cette enquête, France Assos Santé La Réunion propose un groupe d'échanges thématique sur la charte Romain Jacob au deuxième semestre 2022 pour informer les RU et faire le lien avec leur rôle au sein de la CDU pour améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge. Ainsi 18 représentants des usagers sont informés et peuvent échanger sur l'enjeu de cette charte.

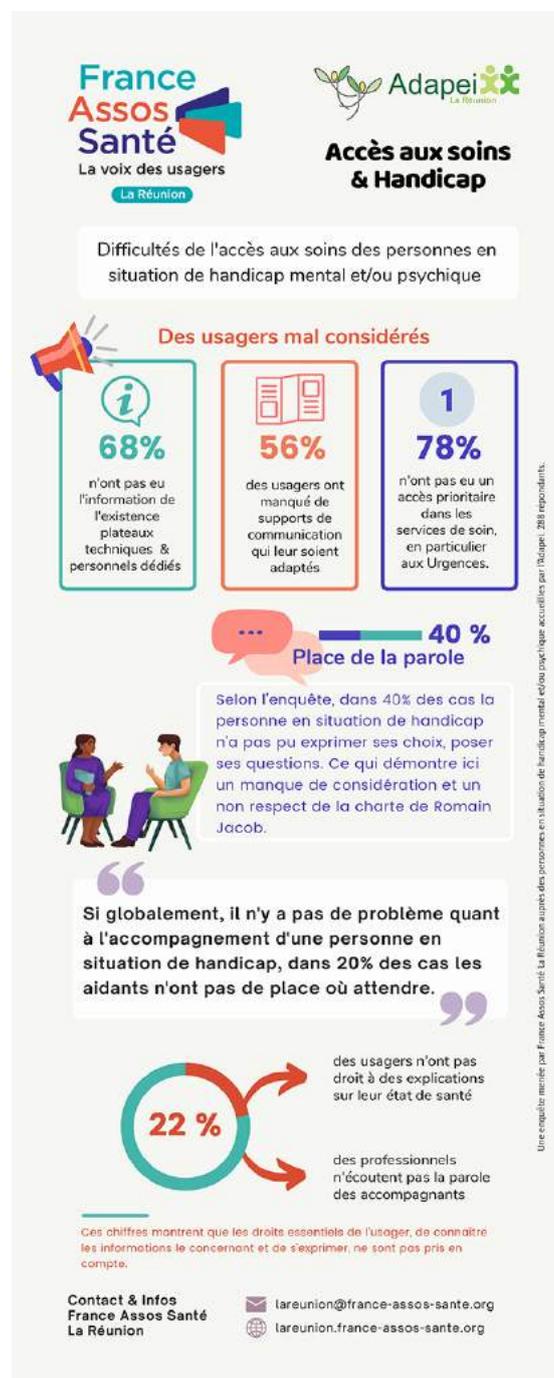
France Assos Santé La Réunion réalise un document sur le représentant des usagers en FALC (Facile à Lire et à Comprendre). L'Adapei est chargé de transcrire la plaquette du RU (représentant des usagers) édité par FAS La Réunion. Plusieurs mois seront nécessaires pour réaliser la transcription, les illustrations, les échanges avec le groupe test, les adaptations et les corrections finales.



Cette version FALC (Facile à Lire et à Comprendre) de deux pages en format A5 explique simplement ce qu'est un RU d'un établissement de santé.

Une première réunion le 13 avril a défini les objectifs. La méthode utilisée reprend un ensemble de règles ayant pour finalité de rendre l'information compréhensible et lisible, notamment pour les personnes en situation de handicap mental.

La plaquette est disponible au local de FAS et téléchargeable depuis le site internet.



Accès aux soins et transports sanitaires



Un groupe de travail "transport sanitaire" existe depuis 2019, réunissant une dizaine de RU. Lors de la réunion du 3 octobre, le groupe a finalisé le document de **recueil des dysfonctionnements constatés ou remontés par les usagers**. Ce document liste un certains nombres de difficultés et propose des solutions concrètes à mettre en œuvre pour améliorer les transports. Ce support a été transmis à la RU siègeant au CODAMUPS pour qu'il soit pris en compte.

Il servira de base de plaidoyer pour les prochaines actions.

Démocratie en santé : appel à l'obligation légale de défraiement des RU

Dans le cadre du renouvellement des commissions des usagers, France Assos Santé La Réunion appelle les directions des établissements de santé de l'île à **une bonne application des articles du code de la santé publique en faveur de la représentation des usagers (RU) dans leurs instances de démocratie en santé**. Elle demande que les frais engendrés dans le cadre des mandats de RU au sein des établissements soient remboursés en référence aux articles R1112-90 et R1112-81 du Code de Santé Publique. Elle défend la position selon laquelle, non seulement les suppléants devraient être convoqués aux réunions, mais a fortiori dès lors qu'ils le sont, ils doivent être indemnisés..



Démocratie en santé : propositions associatives PRS

La Réunion disposait d'un PRS 2018/2028 (Plan Régional de Santé) qui doit être complètement revu pour être en phase avec de nombreuses modifications et/ou réformes. La plus importante est la séparation entre La Réunion et Mayotte. Dans le cadre des travaux du futur Projet Régional de Santé de La Réunion, l'ARS a présenté sa lettre de cadrage pour guider les travaux et propositions des différentes commissions. Un travail a alors été mené avec les associations membres pour :



- 1/ S'approprier l'état des lieux élaboré par l'ARS et identifier les forces et faiblesses de notre territoire concernant l'état de santé de la population.
 - 2/ Faire une lecture critique des orientations stratégiques précédemment retenues pour les compléter et les amender.
 - 3/ Proposer pour ces orientations stratégiques revues ou nouvellement proposées les objectifs généraux qu'il conviendrait de poursuivre.
- Un document rassemblant les propositions communes a été construit pendant le séminaire des élus/présidents du 9 sept puis transmis à l'ARS.**

Participation au Consortium TESIS : appel à projet tiers-lieux d'expérimentation pour le numérique dans les organisations de santé

Dans le cadre du Plan France Relance et du Programme d'accélération du numérique, FAS La Réunion est associée en tant que partenaire du consortium TESIS pour la rédaction du projet **"tiers-lieux d'expérimentation pour le développement du numérique"**. Elle participe à une réunion de définition des champs d'intervention et d'avis sur le projet, qui ne sera pas retenu.

Bienveillance

Dans le cadre du groupe de travail personnes âgées, une partie des participants s'est réuni pour préparer une **intervention sur la bienveillance** auprès des personnels des établissements de santé. 6 RU se sont impliqués.

Identitovigilance

Participation de la vice-présidente FAS La Réunion au **panel usagers-testeurs** expérimenté par le GRIVES PACA pour tester un portail d'identification INS (Identité Nationale de Santé) en ligne. En cas de succès, ouverture du portail à l'ensemble des régions.

Informers les usagers et les représentants



Données clés :

- 2 événements MonEspaceSanté
- 101 publications sur la page Facebook FAS La Réunion
- 52 publications sur le site Internet FAS La Réunion
- 19 vidéos disponibles sur YouTube FAS La Réunion
- 4 lettres d'information trimestrielles "FasInfos La Réunion"

20 ans de la loi Kouchner, l'anniversaire de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.



France Assos Santé La Réunion dispose de supports qu'elle met à disposition comme les affiches mettant en avant les droits des usagers ou le flyer-manifeste.

La Réunion participe au micro-trottoir inter-régional qui fait le tour de France en questionnant les usagers sur : **pour vous, c'est quoi les droits en santé ?**

et aussi : **pour vous, c'est quoi un représentant des usagers ?**

En local, certains RU organisent des rencontres avec le public pour les informer sur leurs droits en santé. Ici, Michel est sur le **marché de Saint-Leu** le 5 mars et Roland est entouré d'autres RU pour une **journée portes ouvertes au GHER** le 16 mars qui rassemblera également la direction et le personnel de l'établissement ainsi que des associations.

La délégation La Réunion engagée dans "MonEspaceSanté" dit MES

La présidente de France Assos Santé La Réunion donne le ton en participant à la conférence de presse organisée par la CGSS et l'ARS le 29 mars pour annoncer le déploiement de MES.

Présente à la tribune (à gauche sur la photo), elle a pu rappeler que le dispositif était une réelle avancée pour la santé des français et très attendu des citoyens. Il place l'utilisateur en tant qu'acteur.



Il était donc inconcevable de le construire sans associer les usagers, mais avec des points de vigilance à respecter : confère aux 10 propositions pour en faire une réussite collective.

Événements : Deux matinées dédiées à MonEspaceSanté

OS N°4 - Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé

MON ESPACE SANTÉ

CAFÉ DÉCOUVERTE

Représentants d'usagers et acteurs associatifs, découvrez Mon espace santé !

Une matinée conviviale et interactive d'information, de démonstrations et d'échanges pour tout savoir sur le nouveau carnet de santé numérique de l'utilisateur, et poser vos questions à des experts !

jeudi 7 avril à partir de 8h30 au GCS TESIS au Port

Une invitation **France Assos Santé** La voix des usagers **La Réunion**

En partenariat avec **ARS** **TESIS**

MON ESPACE SANTÉ

QUEL ACCOMPAGNEMENT POUR LES USAGERS ?

Vendredi 25 novembre A 8h30 dans les locaux du GCS TESIS

France Assos Santé La voix des usagers **La Réunion**

En partenariat avec **ARS** **TESIS**

France Assos Santé La Réunion met en place une première matinée d'information pour découvrir "**Mon Espace Santé**" suite à son déploiement, le 7 avril. L'objectif est de présenter ses fonctionnalités et son intérêt pour l'utilisateur, son lien avec le Ségur, informer sur l'INS (Identité Nationale de Santé) et la sécurité et la confidentialité des données.

Une deuxième matinée est consacrée à "**quel accompagnement pour les usagers ?**" de façon à explorer ensemble comment éviter la fracture numérique, une réalité à La Réunion et une vigilance de la part de FAS.

Ces deux matinées ont été organisées en partenariat avec le CGS Tesis (Grades local), avec la participation de la CGSS de La Réunion (Assurance Maladie), l'ARS de La Réunion et l'ANS (Agence du Numérique en Santé) à destination des acteurs associatifs et des RU. Une réunion en présentiel avec les partenaires, une réunion de coordination puis des échanges mails et téléphoniques avec TESIS. L'une, sous la forme d'ateliers thématiques avec les présentations des experts et la place aux échanges. L'autre sous la forme d'une plénière ponctuée des présentations et des échanges avec la salle ainsi que d'animations en lien avec le sujet, animée par la coordinatrice MES de La Réunion.



Bilan des 2 journées

22 participants à la première session et 25 participants à la deuxième.

7 intervenants partenaires à la première session et 6 intervenants à la deuxième.

Visibilité et ancrage de FAS La Réunion comme actrice incontournable de MES à La Réunion.

Des retours de participants très positifs et un film de l'événement réalisé par TESIS. Qualité des échanges – intérêt à remonter les difficultés rencontrées par les usagers. Travail collaboratif et partenariat très efficace.

La présidente et la coordinatrice de FAS La Réunion sont devenues ambassadrices de MES et plusieurs acteurs associatifs sont volontaires pour monter des ateliers MES pour leurs usagers et pour devenir ambassadeurs.



<https://www.youtube.com/watch?v=LJDvm7vrtac>



JEDS « Journée européenne de vos droits en santé * » (18 avril)



La délégation relaie cette journée sur son site et la page FB comme chaque année, et met à disposition des supports de communication dont les vidéos. C'est une occasion d'informer les usagers du système de santé sur leurs droits. Les RU et certains établissements s'en emparent mènent des actions.

Les droits acquis doivent être rappelés et renforcés, comme en témoignent les résultats du récent **baromètre des Droits des malades 2022 réalisé par France Assos Santé** : si l'information des usagers a progressé dans certains domaines ces dernières années, de nombreux droits restent encore méconnus, de même que les instances de représentation des usagers et les voies de recours en cas de problème.

La délégation France Assos Santé La Réunion a choisi **l'accès aux soins**, alertée par les remontées du groupe de travail « transport sanitaire » et voyant des similitudes dans les autres territoires d'Outre-Mer. Elle travaille en collaboration avec la Guadeloupe, la Guyane et la Martinique pour réaliser une **infographie sur le transport sanitaire**.



Ce document de simplification de l'information à destination des usagers a pour but de rendre lisible l'offre de prise en charge des transports sanitaires par l'Assurance maladie. Pour mieux comprendre, le support explique ce qu'est un transport sanitaire et comment en bénéficier. Il donnera lieu à la réalisation d'un **flyer A5 recto verso** de façon à pouvoir le mettre à la disposition des représentants des usagers. Puis, elle réalise en commun un **podcast de 15 minutes** avec l'aide d'un prestataire, construit autour d'une série de questions adressées aux usagers, à l'ARS, à l'Assurance maladie ou encore aux transporteurs. Il apporte des précisions sur le dispositif des transports sanitaires à partir des différentes réponses.

France Assos Santé La Réunion, relais des campagnes de vaccination

La délégation comme l'ensemble de ses associations membres se sont fait l'écho des campagnes de vaccination dans le but de protéger les plus fragiles. En mai, elle relaie à l'ensemble de son réseau le kit de communication mis à disposition par l'ARS La Réunion pour inciter au rappel de la seconde dose pour les personnes de plus de 60 ans, et éviter les décès liés à la Covid sur l'île.



La semaine de la sécurité des patients

Des représentants des usagers de la santé de La Réunion se mobilisent pour participer ou pour proposer des actions d'information au sein des établissements de santé.



France Assos Santé La Réunion dans les médias

A l'approche du premier tour des élections législatives, France Assos Santé publie deux annonces diffusées dans la presse nationale et régionale de la France hexagonale, en pleine page et demi-page pour informer sur **les 20 propositions concrètes pour améliorer le**

système de santé à découvrir sur le site. A La Réunion, le choix se porte sur **une diffusion radio sur les stations locales RTL et NRJ entre le 1er et le 7 juin**.

Pour marquer la semaine de la sécurité des patients, la délégation **diffuse un spot radio sur Réunion Première Radio du 19 au 25 novembre** (au total 35 spots de 30 secondes) pour informer le grand public sur la ligne nationale Santé Info Droits.

La participation aux deux conférences de presse sur MonEspaceSanté et sur le lancement du PRS3 a ainsi apporté une présence dans la presse écrite locale.

Deux vidéos sur les représentants des usagers et sur Santé Info Droits **sont diffusées via « Résovision »** le réseau des écrans de télévision présents dans les salles d'attentes de 120 cabinets de médecins, laboratoires, cliniques ou centres d'imagerie de l'île.



France Assos Santé La Réunion s'attache à faire connaître les "RU" - développer leur visibilité :

En 2022, chaque RU a reçu un badge qui lui permet d'être identifié lorsqu'il se rend dans son ou ses établissements de santé. Ce signe de reconnaissance permet une meilleure identification.

France Assos Santé La Réunion dispose de plusieurs supports pour faire connaître les droits, ce qu'est un représentant des usagers, informer sur Santé Infos Droits. Chaque représentant dispose d'un badge pour être reconnaissable.

Cette année, le dépliant "**Patients, connaissez-vous vos droits ?**" a été mis à jour et adapté avec un changement de titre et de contenu "**Usagers de la santé, vos droits**". Le dépliant "**RU** **représentant des usagers** a également été mis à jour. Une nouvelle version du dépliant Santé Info Droits a également été éditée. Ils sont tous disponibles sur simple demande.

Pour répondre aux besoins des RU qui organisent des permanences ou des événements, la délégation a proposé un nouveau support pour attirer l'attention des usagers et/ou du grand public, pour communiquer sur les droits en santé.

Ce drapeau ou "flammes" reprend la couverture du dépliant sur les droits sur une hauteur de 2m, le mat et le drapeau compris.

4 exemplaires ont d'abord été fabriqués suivis de 4 autres. Ainsi, 8 drapeaux sont disposés dans les établissements ou dédiés à certains RU pour être utilisés suivant les besoins.



France Assos Santé La Réunion sur le Net et les réseaux

La délégation dispose d'un site internet dédié sur lequel elle publie régulièrement des articles et est présente sur les réseaux sociaux Facebook et Youtube. Les comptes LinkedIn et Twitter sont gérés par le service communication du siège et concernent l'ensemble des régions.

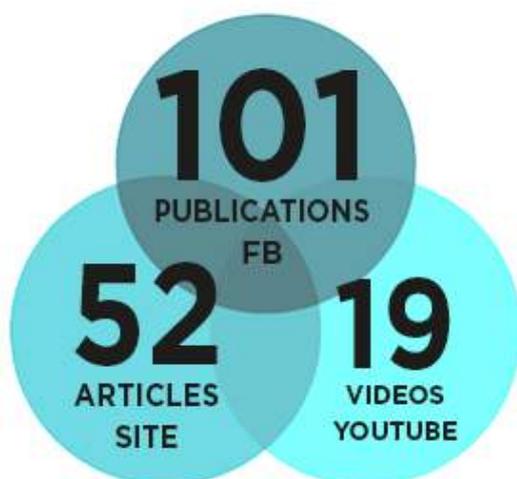
52 publications ont été diffusées sur la page régionale de La Réunion accessible via le lien :

<https://lareunion.france-assos-sante.org/>

Le site est géré au quotidien par la coordinatrice qui publie des articles en lien avec les actualités régionales, les activités de la délégation et des associations membres.

101 publications FB ont été diffusées ou partagées en 2022. La page recueille "**206 J'aime**" et "**247 abonnés**".

19 vidéos sont accessibles sur la chaîne Youtube de La Réunion, dont la plupart concerne les droits des usagers, les représentants des usagers et Santé Info Droits.



4 lettres d'information trimestrielles "FASInfos La Réunion"

La lettre d'information trimestrielle est diffusée à la fin des 4 trimestres, en mars, juin, septembre et décembre. Les sujets des articles reprennent les temps forts de la vie de la délégation. Les articles sont validés par le comité de rédaction. La lettre est diffusée à **232 destinataires** via emailing.

Elle recueille pour les 4 éditions de 2022 un **taux moyen d'ouverture à 55%**, un taux moyen de **cliqueurs à 11%**. Le taux moyen de **réactivité est de 20 %**. Le taux de **lecture approfondie est de 87%**.



La délégation La Réunion anime le réseau des associations et des représentants des usagers et **relaie de nombreuses informations par mails** :

- des événements de la délégation, du national ;
- des actions initiées par les RU ;
- des plaidoyers, notes de position ;
- des lettres ouvertes ;
- des infos partenaires ;
- des appels à projet / à candidature ;
- des questionnaires, enquêtes ;
- des webinaires et visio conférences ;
- des appels à contribution...



Des interventions dans le cadre de journées spécifiques

Le projet d'information sur les droits et faire connaître les représentants des usagers a été proposé dans le cadre de la formation de futurs professionnels de santé :

28 oct	Journées bariatrie - clinique des Orchidées	30 personnes rencontrées
--------	---	--------------------------

Des interventions dans le cadre de la formation des professionnels

Le projet d'information sur les droits et faire connaître les représentants des usagers a été proposé dans le cadre de la formation de futurs professionnels de santé :

28 janv	Présentation FAS, le RU, son rôle dans la CDU au lycée Lepervenche du Port, dans le cadre de la formation des aides-soignants	15 personnes
21 oct	Présentation FAS, le RU, son rôle dans la CDU à l'IFA : Institut Français des Ambulanciers au CHU, dans le cadre de leur formation	20 personnes

Participation aux Journées Nationales de France Assos Santé



France Assos Santé organise à Paris leurs deux grandes journées nationales. Présidente et coordinatrice des délégations sont conviées et participent chaque année. L'ensemble du réseau associatif ainsi que les représentants des usagers peuvent les suivre à distance quand cela est possible. En 2022, seule une journée a eu lieu à l'occasion des 20 ans de la loi Kouchner :

- Journée nationale du 3 mars : « **Voyage dans le temps : passé, présent et futur de la démocratie en santé** »

La deuxième journée a été remplacée par la formation des RU nouvellement nommés en CPAM et CGSS et CSSM pour répondre aux besoins de ces nouveaux RU.

Former les représentants d'usagers



Données clés :

- 1 nouvelle formatrice pour La Réunion
- 4 journées de formation
- 3 groupes d'échanges de pratiques
- 6 webinaires proposés

Chaque année, le plan de formation est révisé afin de répondre au mieux aux besoins des représentants des usagers. L'éloignement du service formation et des autres régions ne permettent pas de multiplier les choix alors les correspondantes formation visent au plus juste pour organiser les formations sur l'île.

Une nouvelle formatrice pour La Réunion



De façon à faciliter la mise en place des formations sur La Réunion, un appel à candidature a été lancé auprès des représentants des usagers pour devenir formateur ou formatrice pour France Assos Santé La Réunion. Une seule personne a candidaté, présentée au service formation et soutenue par la délégation La Réunion.

Valérie Fernez, RU dans plusieurs instances de santé, présidente de France Rein OI, Vice-présidente de France Rein France, patiente-experte ODHIR (Obésité, diabète, hypertension, insuffisance rénale et chirurgie bariatrique) a ainsi été recrutée en tant que formatrice.

Elle s'est rendue à Paris à deux reprises en juin et en décembre pour suivre les formations de formateurs et la rencontre avec les formateurs.

3 formations dont la formation RUEA obligatoire

La formation "**RU et médiation**" débutée en 2021 s'effectue sur deux jours. La deuxième session s'est ainsi organisée au premier trimestre. Le format « hybride » de la formation avec la formatrice en visio et les participants en présentiel était pertinent pour préserver celle-ci malgré la faible participation (5 seulement). Cela n'a pas empêché de nombreux échanges très riches et d'effectuer les ateliers et les jeux de rôle.



Cela a également permis de contenir le budget en utilisant la salle du local (pas de location de salle ni de matériel).



Pour permettre aux RU désignés par l'ARS dans le courant de l'année de siéger sur les mandats vacants des commissions des usagers, FAS La Réunion a organisé **la formation généraliste obligatoire "RU en avant"** sans attendre le renouvellement de l'ensemble des RU prévu à la fin de l'année. Elle répond ainsi au mieux aux besoins de formation des RU.

Suite à une enquête auprès des RU, la coordinatrice a pu répertorier les RU nommés présidents ou vice-présidents des commissions des usagers. 9 RU ont ainsi répondu positivement pour participer à la formation "**présider une CDU**".

La mise en place de ces séances est précédée par des réunions de travail ou de mise au point avec la formatrice. Chacune de ces formations fait l'objet d'une évaluation par les participants et également par la coordinatrice et la formatrice, puis les synthèses sont remontées au service formation. Le format en présentiel pour les 9 participants et en distanciel pour la formatrice était satisfaisant pour tous.

31 mars	RU et Médiation journée 2 : Le RU garant des droits des usagers en CDU suite à la médiation – exploiter les résultats	Session 1 jour	5 participants
20 et 21 sept	RU en avant - formation généraliste obligatoire	Session 1 jour	13 participants
19 oct	Présider une CDU	Session 1 jour	9 participants
9 novembre	Classe virtuelle RUEA	2h	11 participants
22 novembre	Classe virtuelle RUEA rattrapage	2h	2 participants

3 groupes d'échanges de pratiques RU

Les groupes d'échanges sont animés par la coordinatrice. Ils permettent d'échanger sur les situations et les pratiques, de proposer des actions à mettre en place au sein des commissions des usagers. Tous les échanges alimentent la réflexion sur le système de santé.

En juillet, le groupe avait pour thème la charte Romain Jacob. Suite à la présentation de la charte, des situations en lien avec l'accueil et la prise en charge des personnes en situation de handicap ont été discutées. A suivi une partie de réflexion pour identifier des pistes d'actions en tant que RU en commission des usagers.

29 mars	Groupe d'échanges Nord	Saint-Denis	6 participants
2 juin	Groupe d'échanges Sud	Saint-Pierre	6 participants
8 juil	Groupe d'échanges thématique Sud sur la charte Romain Jacob	Tampon	6 participants

Des webinaires sur la certification ou le numérique et actus santé

Destinés aux représentants des usagers, ces webinaires sont organisés par les services support du siège de France Assos Santé :

24 fév	Accompagner Mon Espace Santé, quelle place pour les associations ?	2h	16h30 /18h30
24 mars	Peut-on parler d'altruisme des données ?	2h	16 à 18h
5 avril	Les jeudis de France Assos Santé : Pandémie d'un pays à l'autre, peut-on tirer des leçons des expériences étrangères ?	1h	19 à 20h
1er juin	RU et certification : agir pour la qualité des soins	2h	16 à 18h
14 juin	Entrepôts de données de santé : échanges sur l'information des usagers et l'opposition	2h	16 à 18h
22 sept	Les jeudis de France Assos Santé : Monkeypox ou variole du singe, en savoir plus	1h	18h30/19h30

et en plus...

Webinaire de capitalisation d'expérience e-santé :

La coordinatrice est intervenue dans le cadre du webinaire inter régional « **inclusion numérique, retours d'expérience des journées et initiatives des régions** », pour présenter les deux matinées dédiées à "Mon Espace Santé" organisées par la délégation. L'objectif était de partager son expérience, expliquer comment ces événements ont pu être montés, avec quels partenaires, en donner les points forts et les points faibles.



Perspectives 2023

En 2023, les représentants des usagers seront encore beaucoup sollicités dans le cadre des certifications des établissements. Leur participation est importante et garantit la prise en compte de la parole des usagers. Les acteurs associatifs, dont des RU seront sollicités pour contribuer au Plan Régional de Santé de La Réunion.

France Assos Santé La Réunion va poursuivre son travail pour faire reconnaître et valoriser les représentants des usagers dans le système de santé et pour que vive la démocratie en santé à La Réunion.

Le plan stratégique de France Assos Santé se construira tout au long du premier semestre pour être validé en conseil d'administration à fin juin. Dès la rentrée et début septembre à La Réunion, nous comptons sur la participation de l'ensemble des associations et des membres du comité régional pour participer au séminaire "plan stratégique" dans le but d'élaborer nos actions sur notre territoire pour les trois années à venir.



Nous contacter

Présidente : *Véronique MINATCHY (Le Lien)*
Vice-présidente : *Natatcha BENARD (France Rein OI)*
Coordinatrice régionale : *Marie-Laure VEYRAT*
lareunion@france-assos-sante.org
0692 400 396 • 0262 680 493

La délégation fait partie de FRANCE ASSOS SANTÉ qui édite un rapport d'activité global de l'ensemble des activités du siège et de l'ensemble des régions. Ce rapport concerne uniquement les activités de la délégation La Réunion.