



“ J’ai été récemment nommée représentant des usagers (RU) dans les instances de la santé, à l’hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. Pas facile ! J’ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m’a confié. J’aimerais aussi pouvoir échanger avec d’autres RU pour mieux se connaître et travailler ensemble. ”

Cette formation de base de 18h (12h en présentiel + 6h en distanciel) vous aidera à mieux comprendre votre mandat, améliorer vos capacités d’action pour être efficace et jouer pleinement votre rôle. C’est aussi un lieu de rencontre et d’échanges entre RU de différentes associations.

## Dates

les 20 et 21 septembre 2022  
en présentiel

## Horaires

Prévoir la journée complète

## Lieu

Prévisionnel : La Possession  
à confirmer suivant le nombre  
de participants

## Public

Nouveaux représentants des usagers  
(RU) nommés pour un premier  
mandat dans les instances  
hospitalières ou de santé publique

## Coût

Gratuit ; plus d’informations sur le  
remboursement des frais connexes  
et barème sur l’extranet

## Indemnisation

100 € versés aux participants RU  
débutants (sous réserve de respect  
des critères)

## Intervenant

Formateur du réseau et représentant  
de la délégation régionale de France  
Assos Santé

## Objectif

- Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers
- Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances
- Savoir élaborer et défendre des positions d’usagers dans une approche transversale
- Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement

## Contenu

- Principes et droits défendus par les RU
- Organisation et enjeux du système de santé
- Instances de la représentation des usagers, focus sur les missions du RU en commission des usagers
- Outils et ressources pour agir en faveur des usagers
- Compétences clés du RU : la connaissance en action
- Ethique en santé et représentation des usagers

## Méthodes pédagogiques

- Alternance de modules en présentiel et distanciel avec des techniques d’animation interactives, études de cas, mises en situation
- Echanges d’expériences
- Apports théoriques

## Supports

Mallette du RU (ressources documentaires) et carnet de route.

