

PV de l' ASSEMBLÉE RÉGIONALE du 28 mai 2021

L'Assemblée Régionale a été organisée à la fois en visio-conférence et en présentiel, dans les locaux de FAS La Réunion à La Possession.

Étaient présents :

Véronique MINATCHY - **LE LIEN**
Guylaine Caillière - **RIVE**
Brigitte Lagardère-Eymery – **LCC**
Valérie Fernex – **France Rein OI**
Frédéric Dorla - **Renaloo**
Pascale Savoye – **ORIAPA**
Pascale Jourdain – **UFAL**
Aristide Payet – **UDAF Réunion**
Alain Didelot – **CDAFAL**
Francis Carbonnel – **VMEH**
Jocelyne Lauret – **ADMD**
Catherine Harnois - **UNAFAM**
Véronique Hoareau - **ADAPEI**
Gabrielle Fontaine - France Alzheimer (pouvoir)
Sylvie Coré - CMT France (pouvoir)
Sylvie Agnez – France Alzheimer (pouvoir)

La coordinatrice de France Assos Santé La Réunion, Marie-Laure Veyrat, est présente.

Les feuilles d'émargement sont en annexe 1 du document.

Le quorum étant atteint, la réunion peut valablement commencer.

Début de la séance à 9h40.

Rappel de l'ordre du jour

- 1 - Actualités Covid
- 2 - Présentation et approbation du PV de la dernière assemblée et du rapport d'activité 2020
- 3 - Présentation du rapport financier 2020
- 4 - Activités de FAS La Réunion en 2021
- 5 - Questions diverses



Mot d'introduction de la présidente :

La Présidente remercie l'ensemble des participants pour leur présence. Elle rappelle l'actualité de 2020 principalement marquée par la crise sanitaire avec les points suivants :

- Déficit de matériels et masques chirurgicaux
- Réorganisation sanitaire
- Déprogrammation de soins dans les établissements de santé
- Renoncements aux soins
- Confinement et isolement

Malgré tout, France Asso santé La Réunion a pu travailler avec les associations, principalement en visioconférence, pour traiter de cette actualité sanitaire tout au long de l'année.

2020 a également vu la transformation de l'association en France Asso santé la Réunion avec le détachement de Mayotte à la demande du national. FAS MAYOTTE a été lancée avec 4 associations et le recrutement d'un coordinateur est en cours.

En ce qui concerne l'évolution de l'épidémie Covid, les chiffres ne sont pas bons avec un taux de positivité de 6.1%.

La dengue est également en recrudescence dans l'ouest de l'île dans les villes de Saint-Paul, Le Port, La Possession notamment.

La Présidente évoque également le démarrage difficile de la vaccination covid 19.

1. Présentation et approbation du PV de la dernière assemblée régionale

La Présidente s'excuse pour l'envoi tardif du compte rendu. Ce compte rendu acte notamment les démissions des associations mahoraises avec les élections partielles qui ont suivi pour compléter le comité régional ainsi que le bureau, mais aussi la transformation de France Asso Santé Océan Indien en France Asso Santé LA REUNION.

Vote à main levée.

Il n'y a pas de question sur le compte rendu. Le compte rendu de l'assemblée régionale du 19/06/2020 est adopté à l'unanimité.

Présentation et approbation du rapport d'activité 2020

La Présidente rappelle que le rapport d'activité avait commencé à être présenté en comité régional. Celui montre que FAS La Réunion a réussi à travailler en 2020 malgré le contexte sanitaire. Le rapport a été envoyé à tous les membres présents.

La Présidente remercie la coordinatrice pour le travail réalisé, qui met en valeur les différentes activités de la délégation.



La coordinatrice présente le rapport d'activité dans les grandes lignes :

Transformation de la délégation La Réunion

- Démissions des associations mahoraises
- Élections partielles pour compléter le bureau et le comité régional (intégration ADAPEI et UDAF Réunion)

Mission d'information

- Développement de la communication sur le site internet, la page Facebook pour notamment relayer les informations
- Orientations stratégiques : le travail débuté avec les CCAS et la ville de La Possession sur les droits en santé a été stoppé par la crise sanitaire
- Beaucoup d'informations relayées aux associations et aux représentants d'utilisateurs tout au long de l'année.
- Réalisation d'une vidéo avec les représentants d'utilisateurs pour masante.re

Mission de formation

- Première formation *RU en avant* en février 2020, formation obligatoire pour les RU nommés par l'ARS. 24 participants ont pu être formés.
- 2 autres formations ont pu se tenir en fin d'année 2020 : *RU en commission des usagers et RU et système de santé (2 sessions chacune)*.
- Mise en place des groupes d'échanges de pratique des représentants d'utilisateurs, qui complètent la stratégie de formation des RU et permettent de créer du lien entre RU.

Mission plaidoyer

- Mise en place du groupe « Crise COVID » pendant la crise sanitaire avec 9 associations qui ont pu participer à une dizaine de réunions pour suivre l'actualité de la crise sanitaire et mettre en place des actions (courrier à l'ARS REUNION, communiqué de presse conjoint avec l'URML, courriers aux directions des établissements de santé...)
- Focus sur le port du masque avec une action de distribution de masque aux associations avec la création d'un flyer donnant les consignes de manipulation

Mission d'animation du réseau

- Rencontres avec des associations : ASETYS, CLCV, ARPS, association Prévention Suicide
- Nombreux échanges avec les RU et les associations membres

Représentation des usagers dans instances de santé :

- participation des membres élus dans les différents comités et réunions de l'ARS et de la Préfecture
- Comité citoyen concernant la vaccination
- Signature d'un programme de nutrition et de lutte contre le diabète

La Présidente souligne l'importance de la rédaction de fiches actions (outil à disposition) pour alimenter le rapport d'activité et faciliter le travail de rédaction de Marie Laure.

Le rapport d'activité est mis au vote.

Vote à main levée.

Il n'y a pas de question sur le rapport d'activité. Madame LAURET souhaite saluer l'ensemble du travail réalisé par la coordinatrice, avec un regard admiratif, salué également par l'ensemble des autres membres.

Le rapport d'activité est adopté à l'unanimité.



Information concernant les statuts de l'UNAASS

Les statuts de l'UNASS ont fait l'objet d'un remaniement avec un groupe de travail au niveau national incluant le conseil d'administration. Cela visait à apporter certaines améliorations et un arrêté du 08 mars 2021 a acté ces nouveaux statuts. La Présidente rappelle que l'UNAASS regroupe les associations agréées du système de santé.

Un autre travail est actuellement en cours ~~sur~~ avec les délégations régionales suite à certaines disparités constatées entre les régions dans le but d'être améliorées.

Tout cela vise à plus de fluidité dans l'organisation du système notamment dans les collèges et le CR. La Présidente fait partie du groupe de travail dans le collège Outre-Mer.

De nouvelles élections auront lieu en 2022 pour tout le monde (Assemblée générale, CA, bureau). Et également en région, pour le renouvellement de la gouvernance régionale.

2 - Présentation de la synthèse financière 2020

Les comptes des délégations ont été approuvés au Conseil d'Administration national du 31/03/2021. La Présidente rappelle que c'est le FNDS (fonds national pour la démocratie sanitaire) qui finance la majorité des URAASS. Le plafond de financement est toujours de 120 000 € pour La Réunion (identique pour toutes les délégations Outre-Mer).

Les salaires, charges et taxes représentent à peu près 50% du budget. Le fonctionnement 25% et les actions 35%.

Quelques chiffres :

- Immobilisations informatiques pour 6142 €
- Caution du local 2970 €
- Charge d'exploitation à 90 632 € (Salaires et traitements 40 494 €, Charges sociales 15 022 €, Achats et charges externes 31 810 €, Impôt et taxes pour 1803 €, Dotation aux amortissements 1500 €)
- Produit d'exploitation avec les cotisations pour 665 €
- Résultat d'exploitation de (- 89 909 €)
- Bilan de 25 335 €

Le compte de la banque postale a été fermé au 31/12/2020. Il n'y a plus de compte à la Réunion.

En fonction des actions, il y a un prévisionnel de trésorerie qui est tenu par la coordinatrice mensuellement.

A noter également qu'il n'y a plus de caisse.

Toute l'enveloppe n'a pas été consommée avec la crise sanitaire.

Il est pointé les quelques difficultés de gestion avec un compte bancaire en France Métropolitaine ainsi que la mise en disponibilité de la trésorerie au fil de l'eau.

3 - Activités de FAS La Réunion 2021

Le groupe de travail information/communication est devenu information/communication /événementiel. Ce groupe s'est réuni presque tous les 15 jours depuis le début de l'année pour travailler sur :



- les éléments de langage de France Asso Santé LA REUNION - Un document a pu être diffusé,
- la lettre d'information trimestrielle FAS infos La Réunion - La première édition est sortie fin mars 2021, la prochaine sera fin juin 2021. Un comité de rédaction s'est mis en place.
- la journée des usagers - sur les droits en santé en période Covid - cette journée s'est transformée en webinaire qui a eu lieu le jeudi 20/05/2021, une première pour FAS La Réunion

Il portait plus spécifiquement sur les droits suivants :

- Le droit à l'information claire et loyale
- Le consentement éclairé
- La désignation de la personne de confiance
- La rédaction des directives anticipées

La Présidente remercie les intervenants. Elle déplore cependant le manque de participation des RU à ce webinaire.

Une vidéo replay sera cependant accessible sur la chaîne YOUTUBE. Madame LAURET pointe le système du webinaire qui empêche les participants d'intervenir. Un autre moyen est peut-être à trouver.

La question sera abordée à l'occasion de la prochaine réunion du groupe info/com/event.

Dans le cadre de certification à venir pour certains établissements, un groupe de travail certification a été mis en place pour préparer cette certification et notamment faire en sorte que les directions impliquent les RU dans ce processus.

Une Visio conférence « Regard croisé sur la certification » s'est tenue avec des représentants d'établissement de santé. Cela a donné lieu à un courrier adressé à toutes directions d'établissement incluant les directions qualité pour que celles-ci s'engagent à la discussion avec les RU des CDU et à les impliquer dans le processus à toutes les étapes. D'autant plus que cette nouvelle certification implique beaucoup plus les RU.

3 sessions de formation sur "Analyser les plaintes et réclamations" ont pu être mises en place. 23 RU ont été formés. Ces personnes pourront également suivre les 2 sessions à la mi-juin sur le RU et la médiation.

Une journée d'information/formation « Et si moi je devenais RU » va également être mise en place le 10 juin pour anticiper les prochaines nominations dans les CDU par l'ARS. À ce jour seules 4 personnes sont inscrites.

Une visioconférence organisée par le national et relayé en région a été tenu pour parler du répertoire et de la capitalisation d'expérience. Une douzaine de participants a été enregistrée pour La Réunion.

Le national a également tenu un webinaire relayé en région sur les CRSA. Le but était de présenter la conférence régionale de santé avec les modifications à venir suite à un nouveau décret. De nouvelles élections départementales se tiendront en septembre 2021. L'ARS va faire un appel à candidatures.

4 - Actualités

La Présidente et Madame Fernez participent au "comité citoyen". C'est l'occasion de poser des questions notamment sur la stratégie vaccinale ainsi que les mesures réglementaires pour lutter contre l'épidémie.



Le QR CODE de la vaccination sera accessible prochainement sur ameli.fr (si vaccination avant le 03/05).

Levée des motifs impérieux le 09 juin. Il est pointé une discrimination avec les vaccinés qui pourront voyager librement et les non-vaccinés qui resteront contraints aux motifs impérieux.

La campagne de vaccination a très mal démarré, mais désormais tout le monde peut se faire vacciner et il faut en faire la promotion, car l'immunité est encore très loin d'être acquise. Il est salué le rôle des établissements de santé qui ont vacciné les RU.

À noter la fermeture du service urologie du CHU. Cela est malheureux. La Présidente de France Rein OI, Madame Fernez prend la parole pour informer de l'envoi d'un courrier rédigé en commun avec Renaloo, France Rein OI et des RU du CHU pour alerter le Ministre de la santé. 2200 patients sont concernés.

En CDU, des questions ont été posées par les RU du CHU de la Réunion sur les dépassements d'honoraires, prise en charge, urgence. Ils ont également demandé un point mensuel sur le sujet.

La nouvelle organisation du service d'urologie du CHU vient d'être communiquée : ce sont des médecins libéraux employés par le groupe CLINIFUTUR qui exerceront au CHU.

Le plus important est bien sûr la continuité des soins.

Madame Jourdain, RU à la clinique Sainte-Clotilde informe que les RU vont faire une motion en ce sens, appuyé par Madame Fernez.

La Présidente insiste sur le rôle des RU pour suivre cela de très près. Il ne faut absolument pas qu'il y ait de rupture dans le parcours des patients.

Une note d'information du CHU communiquant sur la continuité des soins va être relayée, car un flou subsiste dans l'esprit de la population.

Un groupe de travail va être constitué entre les RU de ces établissements pour suivre l'évolution de cette situation.

5 - Questions diverses

La coordinatrice demande aux associations de ne pas hésiter à transmettre leurs informations pour alimenter le "focus association" dans la newsletter.

La Présidente insiste sur le fait de ne pas hésiter à tenir informé France Asso Santé La Réunion de toutes actions/informations afin de tenir au courant le réseau.

Madame la Présidente remercie l'ensemble des personnes pour leur participation.

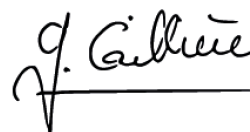
L'AG est levée à 11h40.

Véronique Minatchy



Présidente FAS La Réunion

Guylaine Caillière



Secrétaire FAS La Réunion





ASSEMBLÉE RÉGIONALE FRANCE ASSOS SANTÉ LA RÉUNION du vendredi 28 mai 2021

| Associations agréées | MEMBRES PRESENTS | COLLEGE 2 | | | Signature |
|----------------------|--------------------------|------------------------------|-------------|-------|-----------------------|
| | | POUVOIR à | PRE-SENTIEL | VISIO | |
| VLM | Eric Lionl | | | | |
| RIVE | Guylaine Caillière | | X | | <i>G. Caillière</i> |
| AFM Téléthon | Carole Heinrich | | | | |
| LCC | Brigitte Lapardère-Emery | | X | | |
| CMT France | Sylvie Coré | pouvoir Jacqueline Caillière | X | | <i>J. Caillière</i> |
| France Rein | Valérie Fernez | | X | | <i>Valérie Fernez</i> |
| AFD 974 | Henrico ICHANE | | | | |
| Renaloo | Frédéric Dorla | | | X | présent |
| COLLEGE 2 | | | | | |
| ORIAPA | Pascale Savoye | | X | | <i>P. Savoye</i> |
| COLLEGE 3 | | | | | |
| France ALZHEIMER | Sylvie Agnez | | X | | |
| ADAPEI RUN | Véronique HOAREAU | pouvoir Véronique Ribakobey | | X | présent |
| UNAFAM | Catherine Harnois | | | X | présent |



ASSEMBLÉE RÉGIONALE FRANCE ASSOS SANTÉ LA RÉUNION du vendredi 28 mai 2021

| Associations agréées | | MEMBRES PRESENTS | | COLLEGE 4 | | PRE-SENTIEL | | VISIO | | Signature | |
|----------------------|----------|--------------------|-------------------|-----------|--|-------------|--|-------|--|-----------|---------------------|
| UFAL | UDAF RUN | Pascale Jourdain | Aristide Payet | POUVOIR à | | X | | | | | Jourdain |
| | | | | | | | | | | | |
| Associations agréées | | MEMBRES PRESENTS | | COLLEGE 5 | | PRE-SENTIEL | | VISIO | | Signature | |
| CDAFAL | CLCV | Alain DIDELOT | Philippe Courquet | POUVOIR à | | | | X | | | present |
| | | | | | | | | | | | |
| Associations agréées | | MEMBRES PRESENTS | | COLLEGE 6 | | PRE-SENTIEL | | VISIO | | Signature | |
| | | | | POUVOIR à | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| MEMBRES PRESENTS | | MEMBRES PRESENTS | | COLLEGE 7 | | PRE-SENTIEL | | VISIO | | Signature | |
| Le LIEN | VMEH | Véronique Minatchy | Francis Carbonnel | POUVOIR à | | X | | | | | Minatchy présent |



ASSEMBLÉE RÉGIONALE FRANCE ASSOS SANTÉ LA RÉUNION du vendredi 28 mai 2021

| | | | | | | |
|------|-----------------|--|--|---|--|----------------|
| ADMD | Jocelyne Lauret | | | X | | <i>présent</i> |
|------|-----------------|--|--|---|--|----------------|

| | | | | | | |
|------------------------------|--------------------|--|---|--|--|--------------------|
| Coordinatrice FAS La Réunion | Marie-Laure Veyrat | | X | | | <i>[Signature]</i> |
|------------------------------|--------------------|--|---|--|--|--------------------|

