France Assos Santé
La voix des usagers

Programme
Journée nationale

Accès aux soins

GARANTIR L'ACCÈS AUX SOINS :
UNE URGENCE SOCIALE ET TERRITORIALE



JOURNÉE NATIONALE

• JEUDI 15 OCTOBRE 2026 •
9h00 - 16h30

NOVOTEL Vaugirard
257 rue de Vaugirard
75015 Paris

9h00 **Accueil café**

Matinée

9h30 Mot de **Gérard Raymond**, Président de France Assos Santé

9h40 **Propos liminaire** **Accès aux soins : ce que les inégalités territoriales et sociales disent de notre système de santé**

- **Florence Jusot,** Professeure à l'université Paris Dauphine, Présidente du Collège des économistes de la santé

10h00 11h20 **Plénière 1** **Les inégalités territoriales d'accès aux soins : constats, enjeux et perspectives**

Introduction: Difficultés et pratiques d'accès aux soins en Hauts de France: les enseignements de l'enquête **la santé: quelle(s) réalité(s)?**

France Assos Santé Hauts de France :

- **Jean Perrot,** Membre du bureau
- **Marie Adamy,** Chargée de mission
- **Maureen Pollart,** Coordinatrice régionale

Table-ronde : Déserts médicaux, équipes de soins : quelles réponses à la hauteur des besoins ?

Animation : **Claude Rambaud,** Vice Présidente, France Assos Santé

- **Guillaume Couillard,** Directeur délégué à la gestion et à l'organisation des soins, Caisse Nationale de l'Assurance Maladie
- **Patrick Vuattoux**, co-Président d'AVEC Santé
- **Daniel Bideau**, Membre du Bureau de France Assos Santé, Association Que Choisir Ensemble

11h20 **Pause**

11h35
12h55

Plénière 2 Urgences et soins non programmés : quelles réponses face aux difficultés d'accès ?

Introduction : Accès régulé aux urgences : ce que vivent les patients

- **Gérard Allard**,Vice-Président, France Assos Santé Pays de la Loire, Représentant des Usagers en CRSA

Table-ronde : Comment garantir un accès sûr et lisible aux urgences et aux soins non programmés ?

Animation : **Nicolas Brun,** co-Animateur Commission du réseau, France Assos Santé, Représentant des Usagers en Commission des Usagers

- **Étienne Gayat**, Directeur Général adjoint de l'AP-HP
- **Patrick Goldstein**, Conseiller à la Direction générale de l'ARS des Hauts de France et ex Chef de service Urgences au CHU de Lille
- **Julie Giraud**, Coordinatrice France Assos Santé Ile-de-France
- **Alain Olympie**, Représentant des Usagers à la Commission des Usagers de l'hôpital Saint Antoine, Association AFA

13h00 **Pause déjeuner**

Après-midi

14H00
14H20

POSTERS · Enquêtes de terrain : ce que nous disent les usagers

Déambulation autour de **7 posters sur les thématiques de la journée**. Les participants pourront échanger directement avec les auteurs des posters.

14H20
15H00

Les trophées France Assos Santé

Une mise en lumière des actions associatives en faveur des droits des usagers !

15H10
16H25

Sessions parallèles

1 Inégalités d'accès aux soins : quand les obstacles ne sont pas seulement financiers

Animation : Anne Taquet, Conseillère offre de soins, France Assos Santé

Le vécu des inégalités territoriales de santé dans les dispositifs d'appui à la coordination (DAC) et les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) : résultats de l'enquête en région Provence Alpes Côté d'Azur (PACA)
Michèle Tchiboudjian, Ligue contre le Cancer, Présidente de France Assos Santé PACA et **Nicolas Naiditch**, Sociologue Ph.D, ExpectPatient, référent Observatoire France Assos Santé

Table-ronde : Quelles solutions face aux difficultés des publics éloignés des soins ?

- **Marion Bru**, Présidente de la Fédération Nationale des Acteurs de la Coordination en Santé (FACS)
- **Delphine Fanget**, Référente système et structures de santé – secteur France, Direction Santé et plaidoyer, Médecin du Monde
- **Arielle Viseux**, Coordinatrice nationale des actions Accompagner vers le Logement, Petits frères des pauvres

2 Comment les restes à charge creusent-ils les inégalités d'accès aux soins ?

Animation : Féreuze Aziza, Conseillère nationale assurance maladie, France Assos Santé

Dérembourser les soins pour maîtriser la dépense de santé : qui paie ?
Présentation de l'étude de la DRESS (février 2026)
Alexandre Fauchon / Odran Bonnet, Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees)

Table-ronde : Restes à charge, dépassements, complémentaire santé : comment lever les barrières financières d'accès aux soins ?

- **Marie Lafage**, Directrice accompagnement et recours aux soins, CNAM
- **Séverine Salgado**, Directrice générale, Mutualité Française
- **Agnès Bourdon-Busin**, Référente Santé, APF France Handicap, Représentante des Usagers à la Haute Autorité de Santé

16h30

Clôture de la journée

avec Gérard Raymond et Claude Rambaud